

ITB/ICT/2022-01
“SUMINISTRO DE SOFTWARE Y LICENCIAS PARA LA
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DEL TURISMO (OMT)”
PREGUNTAS Y RESPUESTAS
20 julio 2022

Pregunta 1

¿Durante cuanto tiempo requieren el mto. del Software?

Respuesta 1

El software se renovará anualmente y el mantenimiento de este irá adherido a dicha renovación con previsión de permanencia por 2,3 o 5 años en caso de que pudiera ser posible.

Solo en el caso de software con pago mensual y permanencia mensual (aquellas licencias solicitadas así) el mantenimiento será mensual

Pregunta 2

Por otro lado, al no ser cantidades exacta las que necesitan cual es el criterio para poder indicar precio ¿? A máximos o mínimos

Respuesta 2

En el caso de renovaciones siempre a mínimos, para licencias nuevas por favor indicar precios unitarios (las cantidades indicadas son una estimación)

Pregunta 3

Lote 4 - Software VMWare (aquí hemos detectado una renovación de Veeam, aunque indica que es todo el lote Vmware)

Lote 9 - Software varios II (que es TeamViewer), nos indican lo siguiente:

“Parece ser que tienen contratado en directo con TeamViewer una licencia Corporate que vence el 2 de noviembre, tendrían que confirmarnos que es eso lo que quieren renovar en el pliego. También deben haber estado hablando con TeamViewer en directo para hacer una ampliación de licencias de Remote Manager, por lo que sería interesante poder coordinar una reunión/call para con eso poder realizar una oferta más concreta.

*Sobre Microsoft y Adobe, ¿nos podríais confirmar la fecha de finalización de las suscripciones que tiene el cliente? Y si en Adobe nos pudierais facilitar el nº vip



sería estupendo.

Respuesta 3

Lote 4, se trata de la renovación del software actual

Lote 9, se trata de la renovación de las licencias actuales. Presentar el resto de las opciones (remote manager) como una opción en la oferta para 250 equipos

Las licencias Microsoft caducan el 31 de Octubre, por lo que el compromiso inicial sería por 2,3 o 5 años a pagar anualmente.

Las licencias de Adobe, se renuevan el año que viene 18/07/2023 y el numero VIP es 7E8A64177948185E58AA, son 7 licencias Adobe Cloud.

Pregunta 4

Especificar cantidad exacta y tipo de Licencia en el caso del Toad for Oracle (el fabricante no es Oracle, es Quest).

Lote 6

Artículos de Software (Oracle)

Descripción	Cantidad
Lic. TOAD for Oracle	3-7
Lic. Oracle Internet Developer	2-4
Lic. Oracle Database Enterprise Edition	40-50
Lic. Oracle Partitioning	40-50
Lic. Oracle Multitenant	40-50
Lic. Oracle Forms and Reports- Name User Plus Perpetual	40-50

Respuesta 4

Efectivamente TOAD pertenece a Quest.

Se trata de la renovación de las licencias actuales (TOAD for Oracle Base Edition per Seat)

Pregunta 5

Especificar tipo de licencia y cantidad exacta (Business, Premium o Corporate)

Lote 9

Software varios II

Descripción	Cantidad
Lic. TeamViewer	2-4

Respuesta 5

Se trata de una licencia corporate con 3 canales a renovar el 3 de noviembre del



2022

Pregunta 6

Especificar número de contrato actual en caso de la renovación

Lote 4

Artículos de Software (VMWare)

Descripción	Cantidad
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup	1
Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts	1
Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1

Respuesta 6

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

La parte de Vmware que tenemos que renovar es:

- Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
- Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1vCenter Server Standard)

Y de la parte de veeam backup:

- 8xVeeam Backup Standard

Pregunta 7

Especificar cantidad exacta, en caso de disponer un PLAN VIP indicar el número y si son licencias nuevas o renovación

Lote 3

Artículos de Software (Adobe)

Descripción	Cantidad
Lic. Adobe Acrobat Pro – annual	50-100
Lic. Creative Cloud (Todas las aplicaciones) anual	7-15

Respuesta 7

Las licencias de Adobe, se renuevan el año que viene 18/07/2023 y el número VIP es 7E8A64177948185E58AA, son 7 licencias Adobe Cloud.



El resto de licencias serían para ampliar servicios el año que viene.

Pregunta 8

La descripción de estos productos es solo mantenimiento. Entendemos que estamos hablando de un acuerdo marco de compra durante 1 año en el que se requiere la adquisición de licencias. ¿Es así?

Lote 4

Artículos de Software (VMWare)

Descripción	Cantidad	Precio Unit.año
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup	1	
Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts	1	
Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1	
Suma		

En el soporte que describen, ¿Lo quieren íntegro del fabricante del SW desde el primer nivel? El fabricante da el soporte en INGLÉS. ¿Es correcto darlo en ese idioma?

Respuesta 8

Efectivamente es la renovación de las licencias actuales, de manera anual (por 2, 3 o 5 años) y es solo el mantenimiento de las mismas, en cuanto al soporte con el fabricante si puede ser en inglés.

Pregunta 9

Respecto a las fechas de renovación de las licencias, salvo error, no aparece indicado, por favor, ¿podrían confirmarnos este dato?, es importante para ofertar correctamente los precios, ya que estos pueden variar a lo largo de los años.

Respuesta 9

Las fechas de caducidad de las licencias actuales son las siguientes:

Licencias Microsoft, 31/10/2022

Licencias Adobe, 18/07/2023

Licencias VMware, 22/11/2022

Licencias Sophos, 31/03/2023

Licencias TOAD, 22/03/2023

Licencias Oracle, 31/12/2022

Licencias Zoom, 15/03/2023

Licencias Prot-On, 02/07/2022

Licencia Teamviewer, 02/11/2022



Pregunta 10

Con el objetivo de identificar las suscripciones de Microsoft correctas ¿pueden por favor identificarnos los SKU de las licencias que solicitan o disponen actualmente a parte de la descripción?

Identificamos los SKU que creemos correctos.

Microsoft 365 Business Premium	CFQ7TTC0LCHC:0002
Microsoft Teams Phone Standard	CFQ7TTC0LH0T:0001
Microsoft 365 Domestic Calling Plan	CFQ7TTC0LHXJ:0001
Microsoft 365 Domestic and International Calling Plan	CFQ7TTC0LHXT:0001
Microsoft 365 E3	CFQ7TTC0LFLX:0001
Microsoft 365 E5 Security	CFQ7TTC0LHQB:0001
Power BI Pro	CFQ7TTC0LHSF:0001
Power BI Premium Per User	CFQ7TTC0HL8W:0001
Visio Plan 2	CFQ7TTC0HD32:0002
Office 365 E1	CFQ7TTC0LF8Q:0001
Office 365 E3	CFQ7TTC0LF8R:0001
Office 365 E5	CFQ7TTC0LF8S:0002

Respuesta 10

No disponemos de los SKU específicos, pero las licencias indicadas son siguiendo las nomenclaturas de Microsoft, si se actualizan con otros nombres se debería de suministrar la licencia de reemplazo indicada por Microsoft

Pregunta 11

¿Nos pueden identificar los números de contrato actuales de soporte para solicitar al fabricante correspondiente la renovación?

Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup 1
Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts 1
Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors

Respuesta 11

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

La parte de VMware que tenemos que renovar es:

- Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
- Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1vCenter Server Standard) :

Y de la parte de veeam backup:

- 8xVeeam Backup Standard



Pregunta 12

De las licencias de Adobe, necesitamos conocer si son nuevas o renovación, y si ustedes ya tienen contrato VIP.

Lote 3

Artículos de Software (Adobe)

Descripción	Cantidad	Precio Unit. año
Lic. Adobe Acrobat Pro – annual	50-100	
Lic. Creative Cloud (Todas las aplicaciones) anual	7-15	

Respuesta 12

Las licencias de Adobe, se renuevan el año que viene 18/07/2023 y el numero VIP es 7E8A64177948185E58AA, son 7 licencias Adobe Cloud. El resto sería para ampliar el año que viene.

Pregunta 13

De las licencias de TeamViewer, necesitamos conocer si son nuevas o renovación y si tienen contrato activo actualmente.

Descripción	Cantidad	Precio Unit.año
Lic. TeamViewer	2-4	

Respuesta 13

Se trata de una licencia corporate con 3 canales a renovar el 3 de noviembre del 2022

Pregunta 14

De la licencia ProtOn, necesitamos conocer si la desean SaaS u On-premises; así como los usuarios: Consumer (básicos Puede acceder a documentos sobre los que se le ha concedido permisos pudiendo editar o imprimir si tiene dichos permisos. No puede proteger ni accede a la consola web de gestión de permisos.) o Enterprise (con toda la funcionalidad). Quieren que incluyamos servicio SOC?

Respuesta 14

1 licencias suscripción anual Prot-On Corporate Server SAAS (con soporte standard)

5 suscripciones anual Prot-On corporate usuario “full-use”



Suscripcion anual Prot-On corporate para 50 usuarios “consumer”

Pregunta 15

De las licencias Veeam; ¿Pueden indicarnos el nº de contrato a renovar?

Respuesta 15

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

La parte de Vmware que tenemos que renovar es:

- Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
- Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1vCenter Server Standard)

Y de la parte de veeam backup:

- 8xVeeam Backup Standard

Pregunta 16

¿Las VMware serían nueva adquisición, verdad??

Lote 4

Artículos de Software (VMWare)

Descripción	Cantidad	Precio Unit.año
Annual Basic Maintenance Renewal - Veeam Backup	1	
Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts	1	
Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1	
Suma		

Respuesta 16

Son renovaciones, ver pregunta anterior

Pregunta 17

Con respecto al lote de Oracle, indicar si para las licencias de:

Lic. Oracle Database Enterprise Edition

Lic. Oracle Partitioning

Lic. Oracle Multitenant

¿Se necesitan licencias Processor Perpetual o Named User Plus Perpetual?



¿Hay que dar las dos opciones de precio por 40 unidades y por 50, o sólo por una de ellas?

Respuesta 17

Named User Plus Perpetual, en las renovaciones de
Lic. Oracle Database Enterprise Edition 30
Lic. Oracle Partitioning 50
Lic. Oracle Multitenant 50

Se solicita el precio unitario. La OMT presenta la cuantía estimada de licencias para cada lote, como referencia para el licitante. El número de licencias a adquirir dependerá de las necesidades de la organización sin que exista obligación alguna de adquirir una cantidad mínima. En el caso de renovaciones siempre a mínimos, para licencias nuevas por favor indicar precios unitarios (las cantidades indicadas son una estimación)

Pregunta 18

Tras solicitar cotización de su solicitud VMware, me indica esto nuestro distribuidor:

- La primera línea corresponde con suscripción para un Essential Kit (**licencia nueva**)
- La segunda corresponde con **soporte** para un Acceleration Kit Enterprise, un producto diferente y que ya no se comercializa, ya sólo existe Enterprise Plus. Si necesita renovación de esto necesitamos el número de contrato.

¿Podrían indicarme si es correcto? Es decir, por un lado, solicitan la licencia nueva y por otro renovación de Enterprise Plus? Si es así, por favor háganme llegar el nº de contrato.

Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts	1	
Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors	1	
Suma		

Respuesta 18

Son todo renovaciones, si no hay ese tipo de licencia, buscar la que la reemplace.

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

La parte de VMware que tenemos que renovar es:

- Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
- Basic Support Coverage VMware Enterprise Plus Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1vCenter Server Standard)

Y de la parte de veeam backup:

- 8xVeeam Backup Standard



Pregunta 19

Sería necesario conocer fechas de vencimiento de las renovaciones, fabricantes como vmware y veeam aplican penalizaciones por contrato vencido y el precio no podría respetarse al no contemplar el fee de penalización.

De qué versión hablamos, ¿standard enterprise, enteprrise plus? Clarificar si nueva adquisición o renovación. El precio es diferente en cada caso.

Respuesta 19

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

La parte de Vmware que tenemos que renovar es:

- Subscription VMware vSphere 5 Essentials Kit for 3 hosts (Max 2 processors per host)
- Basic Support Coverage VMware **Enterprise Plus** Acceleration Kit for 6 processors (Includes vSphere Enterprise Plus for 6 Processors, 1vCenter Server Standard)

Y de la parte de veeam backup:

- 8xVeeam Backup **Standard**

Pregunta 20

ORACLE: No se clarifica si adquisición nueva o renovación de soporte de licencias.

Caso de ser nuevo licenciamiento ORACLE es necesario conocer:

- Hardware, características de las maquinas
- Cores
- Arquitectura del HW
- Se licencias por procesador o usuario
- Número exacto de las licencias que se solicitan

Caso de ser renovación de soporte ORACLE, es necesario que nos proporcionen el CSI

Respuesta 20

Es una renovación, el CSI es 24268844

Pregunta 21

TOAD: Necesitamos conocer la versión de TOAD (Base, Pro, Xpert, Dev Suite, DBA Suite)



Respuesta 21

Se trata de la renovación de las licencias actuales (TOAD for Oracle Base Edition per Seat)

Pregunta 22

Licencia team Viewer: ¿Es licencia nueva o es renovación? (el precio en cada caso es diferente).

Respuesta 22

Se trata de una renovación.

Pregunta 23

Del Lote3: artículos de software de ADOBE: ¿Podrían indicarme si esto es una adquisición de licencias nuevas o una renovación? Si es una renovación podrían indicarnos el número de contrato VIP para poder presentar el presupuesto.

Lote 3

Artículos de Software (Adobe)

Descripción	Cantidad	Precio Unit. año
Lic. Adobe Acrobat Pro – annual	50-100	
Lic. Creative Cloud (Todas las aplicaciones) anual	7-15	
Suma		

Respuesta 23

Las licencias de Adobe, se renuevan el año que viene 18/07/2023 y el numero VIP es 7E8A64177948185E58AA, son 7 licencias Adobe Cloud. El resto sería para ampliar el año que viene si fueran necesarias.

Pregunta 24

Lote2 Artículos de Software (Microsoft Enterprise): ¿El precio para el Power Bi Premium que solicitan, es por usuario?

Respuesta 24

Si.

Pregunta 25

Lote 3 Artículos de Software (Adobe): En el caso de las licencias de Adobe Acrobat Pro, al establecer un intervalo de precio con un mínimo de 50, ¿se realizaría un primer pedido por la totalidad de las 50 licencias?

Es importante en el caso de este fabricante establecer si el pedido inicial se realizaría por un total de 50 unidades, o pedidos parciales



Descripción	Cantidad	Precio Unit. año
Lic. Adobe Acrobat Pro – annual	50-100	

Respuesta 25

Las licencias de Adobe, se renuevan el año que viene 18/07/2023 y el numero VIP es 7E8A64177948185E58AA, son 7 licencias Adobe Cloud. El resto sería para ampliar el año que viene si fueran necesarias.

Pregunta 26

Lote 4 Artículos de Software (VMWare): Necesitamos el nº de contrato con el fabricante VMware

Respuesta 26

Estas licencias caducan a finales de año y el número de contrato es el 41065958

Pregunta 27

Lote 6 Artículos de Software (Oracle): Necesitamos saber si actualmente tienen soporte con Oracle y el número de CSI que tienen con el fabricante

Respuesta 27

Si, el CSI es 24268844

Pregunta 28

Lote 9 Software varios II: Necesitamos el nº de contrato con el fabricante Teamviewer

Respuesta 28

Numero de contrato 20077884

